



Postup při reklamaci výrobků MEANWELL

Reklamační protokol společnosti Meanwell

V případě reklamace je dodavatelem MEANWELL vyžadován reklamační protokol.

Bez vyplněného reklamačního protokolu společnost MEANWELL ne zahájí reklamační řízení a reklamace je považována za bezpředmětnou. Kromě vyplněného protokolu, který je ze strany MEANWELL nutností, také **doporučujeme provést fotodokumentaci instalace a umístění zdroje, stejně jako schéma zapojení.**

V případě, že zákazník firmy DENCOP LIGHTING je distributorem a ne koncovým uživatelem, musí tuto povinnost přenést na svého zákazníka.

Systém vyřizování reklamací výrobků MEANWELL : **jeden formulář pro každý zdroj.**

Základní doporučení a otázky a odpovědi firmy Meanwell

http://www.meanwell.com/product/led/led_application.html

Vybrané body:

Bod 9. LED zdroje nesmí být na výstupu paralelně spojeny.

Bod 10. LED zdroje musí vyhovovat normě EN61000-3-2. Pokud je výkon vyšší než 25W, nelze používat zdroje bez PFC pro světelnou reklamu a osvětlení.

Bod 20. Zdroje s označením IP67 mohou být používány ve vnějším prostředí, nicméně musí být instalovány tak, aby bylo zabráněno permanentnímu působení vody či sněhu a také dopadu přímého slunečního svitu. Zdroje musí mít také zabezpečeno dokonalé větrání! atd.

Instalační manuál pro zdroje Meanwell

Prosíme o pečlivé prostudování instalačních manuálů, Q&A a doporučení užívání zdrojů Meanwell

<http://www.meanwell.com/product/led/LED.html>

Tyto informace doplňují platný reklamační řád společnosti DENCOP LIGHTING a nenahrazují žádnou z jeho částí. Reklamační řád naleznete na www.dencop.cz

Vaše dotazy a připomínky můžete zasílat na e-mail: reklamace@dencop.cz